

## Politique de confidentialité

### 1. Introduction

- 1.1 Nous nous sommes engagés à protéger la confidentialité de toutes les informations recueillies et utilisées par My French Property (ci-après nommé MFP)
- 1.2 Cette politique s'applique quand nous agissons en tant que contrôleur des données relatives aux informations personnelles des clients de l'agence Le Bonheur. En d'autres termes, quand nous déterminons les objectifs et les moyens de traitement de toutes les informations collectées.
- 1.3 Nous utilisons des cookies sur notre site internet. La plupart de ces cookies sont nécessaires pour que le site fonctionne correctement (en particulier pour le système de recherche de propriétés), ils ne conservent aucune information personnelle sur le visiteur. Avant la création de cookies conservant des informations personnelles (email, nom, adresse, etc), nous vous demanderons votre consentement. Nous ferons de même à chaque fois que vous devrez vous inscrire à un des services qui utilisent de tels cookies.
- 1.4 Notre site web incorpore des niveaux de confidentialité qui affectent la façon dont nous traitons vos informations personnelles et vos demandes. À tout moment, vous avez la possibilité de spécifier si vous souhaitez continuer à recevoir des communications publicitaires de notre part. Chacun de nos emails publicitaires vous donne l'option de vous désinscrire.
- 1.5 Dans cette politique de confidentialité, "nous" et "notre" réfère à MFP.

### 2. Les sites web tiers, liens externes et services

- 2.1 MFP ne peut pas être tenu pour responsable pour les politiques de confidentialité des sites tiers mentionnés ou liés aux pages de notre site web.
- 2.2 MFP décline toute responsabilité quant aux interactions entre le client et la société tiers.
- 2.3 Les sites web tiers ne répondent pas à notre propre politique de confidentialité et MFP décline toute responsabilité pour ces sites.

### 3. Comment nous utilisons vos données personnelles

- 3.1 Cette section décrit les cas dans lesquels nous pouvons utiliser vos données personnelles, les bases légales et les exigences opérationnelles de ce traitement.
- 3.2 Nous nous réservons le droit d'utiliser vos « **données d'utilisation** ». Ces données d'utilisation peuvent inclure votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation, les sources de référence, la durée de votre visite, les pages visitées et votre chemin de navigation sur notre site, ainsi que des informations sur le temps, la fréquence et la façon

dont vous utilisez notre site. La source de ces données d'utilisation est obtenue par la programmation interne de notre site internet ainsi que par des services analytiques tiers tels que Google, Bing, Yahoo. Ces données d'utilisation peuvent être utilisées pour nous fournir des données statistiques quant aux propriétés visitées. La base légale de ce traitement est votre consentement initial et nos intérêts légitimes, tels que la surveillance et l'amélioration de notre site internet et de nos services pour nos clients acheteurs et vendeurs.

- 3.3 Nous nous réservons le droit d'utiliser vos « **données de compte** » quand vous nous les avez communiquées. Les données de compte incluent votre nom et votre adresse email, l'intérêt que vous avez porté à des propriétés en particulier par vos demandes directes, et toutes les informations que vous nous avez fournies par n'importe quel moyen de communication. La source de ces données de compte englobe notre site internet, les communications par email, les entretiens téléphoniques et les rencontres en personne. Les données de compte seront traitées dans le but de vous fournir un service et de vous proposer des propriétés qui correspondent à votre recherche, de tenir à jour notre base de données, et de communiquer avec vous. La base légale de ce traitement repose sur votre consentement implicite que vous nous donnez lors de la communication de ces informations, pour que nous puissions vous proposer le meilleur service.
- 3.4 Nous nous réservons le droit d'utiliser vos « **données de profil** ». Ces données de profil peuvent inclure votre nom, adresse, numéros de téléphone, adresse email, genre, date de naissance, pays de naissance, statut marital, intérêt et loisirs, préférences de vos recherches de propriétés, votre emploi ou rôle. Ces données de profil peuvent être utilisées pour analyser vos besoins dans le but de vous mettre en relation avec nos partenaires capables de vous aider par email et par téléphone, et de vous fournir des informations pertinentes relatives à l'achat et à la vente de propriétés. La base légale de ce traitement repose sur le consentement implicite que vous nous donnez lors de la communication de ces informations et la bonne administration de la prestation de nos services envers nos clients.
- 3.5 Nous pouvons utiliser les informations contenues dans les demandes que vous nous faites en tant que « **données de demande d'information** ». Ces données peuvent être traitées dans le but de vous proposer, commercialiser et vendre nos services. Nos services impliquent le travail en réseau avec nos agences partenaires pour vous proposer des résultats pertinents. La base légale de ce traitement repose sur le consentement implicite que vous nous donnez lors de la communication de ces informations et la bonne administration de la prestation de nos services envers nos clients.
- 3.6 MFP ne conserve aucune « **données de transaction et de paiement** ». En aucun cas nous ne conservons sur notre base de données les détails bancaires ou les cartes de crédit de nos clients ou potentiels clients.
- 3.7 Nous pouvons utiliser les informations que vous nous communiquez en tant que « **données de notification** ». C'est le cas lors de l'abonnement à nos emails de notifications et/ou à notre newsletter. Les données de notification peuvent être utilisées pour vous envoyer des notifications adaptées et/ou des newsletters. La base légale de cette utilisation est le consentement que vous nous donnez lors de l'inscription, qui nous permet de développer un service entre vous et nous.

- 3.8 Nous pouvons utiliser vos données personnelles identifiées dans cette politique de confidentialité quand elles sont nécessaires pour que MFP vous fournisse ses services, ou pour la défense d'une réclamation juridique dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou extra-judiciaire. La base légale de ce traitement repose sur nos intérêts légitimes, en particulier la protection et l'affirmation de nos droits légaux, vos droits légaux et les droits légaux d'autrui.
- 3.9 Nous pouvons utiliser vos données personnelles identifiées dans cette politique de confidentialité quand elles sont nécessaires pour obtenir un devis, un conseil ou un service professionnel en relation avec l'achat et la vente d'une propriété spécifiquement identifiée. La base légale de ce traitement de données repose sur le service que nous vous offrons.
- 3.10 En plus des clauses citées dans cette Section 3, nous pouvons traiter vos données personnelles dans le cadre d'une obligation légale (d'après les lois Françaises, Européennes ou Internationales) ou pour la protection de vos intérêts vitaux ou des intérêts vitaux d'une autre personne.
- 3.11 Merci de ne pas nous donner les données personnelles d'une tierce personne, sauf si nous avons une véritable raison de vous demander de le faire.
- 3.12 MFP prend des dispositions pour empêcher l'accès non-autorisé et l'utilisation de vos données personnelles. Notre équipe veille à la confidentialité de vos informations et les utilisera uniquement pour vous proposer des produits et services adaptés, en fonction de vos demandes.
- 3.13 MFP ne vend pas et ne loue pas les données personnelles que nous collectons. Toutes ces informations sont utilisées pour promouvoir nos propriétés et pour vous fournir un service, elles ne sont pas données à des tiers à des fins commerciales.

#### **4. Divulgence de vos données personnelles à des tiers**

- 4.1 Afin de mieux vous servir, nous pouvons divulguer vos données personnelles à d'autres agences immobilières si nous l'estimons nécessaire, dans la mesure de la légalité décrite dans cette politique de confidentialité.
- 4.2 Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des conseillers professionnels si nous l'estimons nécessaire pour obtenir des devis, des conseils ou services professionnels, pour une réclamation juridique dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou extra-judiciaire.
- 4.3 En plus des cas de divulgation spécifiquement décrits dans cette Section 4, nous pouvons divulguer vos données personnelles dans le cadre d'une obligation légale ou pour la protection de vos intérêts vitaux ou des intérêts vitaux d'une autre personne.

#### **5. International transfers of your personal data**

- 5.1 Dans cette Section 5, nous détaillons les cas dans lesquels vos données personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays à l'extérieur de l'Espace Economique Européen (EEE)

- 5.2 L'hébergement de notre site et de notre base de données peut parfois se trouver en dehors de l'EEE. La Commission Européenne a pris une "décision d'adéquation" par rapport aux lois de protection des données de chaque pays. Le transfert des données sera protégé par des garanties appropriées, à savoir l'utilisation de clauses standards de protection des données adoptées et approuvées par la Commission Européenne.
- 5.3 Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des entreprises ou des professionnels exerçant à l'extérieur de l'EEE quand ces entreprises font partie de notre réseau de services et que vous leur avez demandé des devis ou des services. Ces services peuvent inclure : crédits, assurances, finances et investissements. Cette liste n'est pas exhaustive.
- 5.4 Vous reconnaissez que les données personnelles que vous soumettez pour la publication sur notre site peuvent être disponibles, sur internet, autour du monde. Nous ne pouvons pas empêcher leur utilisation par les autres.

## **6. Conserver et effacer les données personnelles**

- 6.1 Cette section explique nos mesures et procédures de conservation des données mises en place pour nous conformer à nos obligations légales en relation avec la conservation et la suppression des données personnelles.
- 6.2 Les données personnelles que nous détenons pour un objectif spécifique ne doivent pas être conservées au-delà du temps nécessaire pour atteindre cet objectif.
- 6.3 De par la nature de nos services, il nous est impossible de spécifier en avance la période pendant laquelle vos données vont être conservées. Nous déterminons la période de conservation d'après les critères suivants :
- (a) la période de conservation des données est déterminée d'après les communications des clients avec MFP
  - (b) Les données personnelles d'un client considéré comme « actif » sur le marché immobilier seront retenus jusqu'à ce que le client nous informe du contraire. Si nous n'avons aucune communication avec le client pour une période d'un an, son statut sera changé en « inactif ». Toutes les informations seront supprimées après un an.
  - (c) Les données personnelles d'un client seront supprimées de notre base de données sur demande du client.
- 6.4 Malgré les clauses de cette Section 6, nous pouvons divulguer vos données personnelles dans le cadre d'une obligation légale ou pour la protection de vos intérêts vitaux ou des intérêts vitaux d'une autre personne.

## **7. Amendements**

- 7.1 Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité en publiant une nouvelle version sur notre site.

- 7.2 Nous vous conseillons de vérifier cette politique de confidentialité occasionnellement pour vous assurer que les modifications apportées vous conviennent.
- 7.3 Nous vous informerons des changements importants par email ou par une notification sur notre site.

## **8. Vos droits**

- 8.1 Dans cette Section 8, nous avons résumé les droits que la loi de protection des données vous donne. Certains de ces droits sont complexes, et tous les détails n'ont pas été inclus dans notre résumé.
- 8.2 Vos principaux droits d'après la loi de protection des données sont :
- (a) le droit d'accès ;
  - (b) le droit de rectifier ;
  - (c) le droit d'effacer ;
  - (d) le droit de s'opposer au traitement ;
  - (e) le droit à la portabilité des données ;
  - (f) le droit de se désister.
- 8.3 Vous avez le droit de spécifier si vous souhaitez que nous traitions vos informations personnelles ou non, et le droit d'accéder à toutes les données personnelles que nous avons à votre sujet, ainsi qu'aux informations additionnelles. Ces informations additionnelles incluent les détails des objectifs du traitement, les catégories des données personnelles concernées et les destinataires des données personnelles. Tant que les droits et libertés d'autrui ne sont pas concernés, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles. Le premier exemplaire est donné gratuitement, mais les copies additionnelles peuvent être facturées.
- 8.4 Vous avez le droit de rectifier vos données personnelles erronées et de compléter les informations manquantes, en prenant en compte le but du traitement de ces informations.
- 8.5 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, nous ne serons plus en mesure de continuer à vous fournir nos services. Nous arrêterons alors de traiter vos informations personnelles sauf si nous pouvons démontrer que ce traitement outrepassé vos intérêts, droits et libertés ou si ce traitement sert à l'établissement, l'exercice et la défense d'une réclamation juridique.
- 8.6 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans le cadre d'actions commerciales directes (ceci inclut le ciblage à des fins commerciales). Si vous vous y opposez, nous cesserons le traitement de vos données personnelles à cet effet.
- 8.7 Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles quant elles sont utilisées dans le cadre d'une recherche scientifique, historique ou statistique

basée sur votre situation particulière, sauf si le traitement est nécessaire pour la réalisation d'une tâche entreprise pour des raisons d'intérêt publique.

8.8 Puisque la base légale du traitement de vos données repose sur :

- (a) le consentement ; ou
- (b) le fait que le traitement est nécessaire pour la bonne-conduite d'un contrat dans lequel vous prenez part, ou pour effectuer des démarches, à votre demande, menant à la rédaction d'un contrat.

Et que ce traitement est effectué de façon automatique, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, lisible et couramment utilisé. En revanche, ce droit ne s'applique pas s'il nuit aux droits et libertés d'autrui.

8.9 Si vous considérez que notre traitement de vos données personnelles enfreint la loi de protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente responsable de la protection des données. Vous pouvez le faire dans l'Etat membre de l'UE où vous habitez, travaillez ou où a eu lieu la violation présumée.

8.10 Puisque la base légale du traitement de vos données repose sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cette décision n'affectera pas la légalité du traitement avant le désistement.

8.11 Vous pouvez exercer vos droits relatifs à la protection des données en nous adressant une notification écrite.

## **9. A propos des cookies**

9.1 Un cookie est un fichier texte qui contient un identifiant (une séquence de lettres et de chiffres) et qui est envoyé par un serveur Web vers un navigateur puis stocké par ce navigateur. Cet identifiant est renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur lui demande l'accès à une page.

9.2 Ces cookies peuvent être "persistants" ou "de session". Un cookie persistant sera stocké par un navigateur et restera valide jusqu'à sa date d'expiration, sauf si l'utilisateur le supprime avant cette date. En revanche, un cookie de session expire à la fin de la session de l'utilisateur, lors de la fermeture du navigateur.

9.3 Généralement, les cookies ne contiennent pas d'informations personnelles pouvant identifier un utilisateur. Mais les informations que nous conservons à votre sujet peuvent être liées à d'autres informations obtenues et conservées par les cookies.

## **10. Les cookies que nous utilisons**

10.1 Nous utilisons des cookies pour :

- (a) l'authentification – nous utilisons des cookies pour vous identifier quand vous visitez et naviguez sur notre site internet.

- (b) le statut – nous utilisons des cookies pour déterminer si vous êtes connecté à notre site internet.
- (c) la personnalisation – nous utilisons des cookies pour stocker des informations au sujet de vos préférences et pour personnaliser notre site pour vous.

## **11. Les cookies utilisés par nos fournisseurs de services**

- 11.1 Nos fournisseurs de services utilisent des cookies et ces cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur quand vous visitez notre site internet.
- 11.2 Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site internet. Google Analytics recueille des informations en utilisant des cookies. Ces informations sont utilisées pour faire des rapports sur l'utilisation de notre site internet. La politique de confidentialité de Google est disponible à : <https://www.google.com/policies/privacy/>.

## **12. Gérer les cookies**

- 12.1 La plupart des navigateurs vous permettent d'accepter ou de refuser les cookies, ainsi que d'effacer les cookies. La méthode pour ce faire peut différer entre les navigateurs et les versions.
- 12.2 Bloquer tous les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de beaucoup de sites internet, dont le Bonheur.
- 12.3 Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas accéder à toutes les fonctionnalités de notre site.

## **13. Nos détails**

- 13.1 Ce site web appartient et est exploité par la *SARL Landau*
- 13.2 Nous sommes enregistrés en France sous le numéro SIRET 493 925 911 00015, et à l'adresse *Quartier Cutorte, 65700 Larreule*
- 13.3 Notre lieu de travail principal est *MFP, 96 place de la Libération, 65700 Maubourguet*.
- 13.4 Vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire de contact sur notre site ou par email à [contact@myfrenchproperty.com](mailto:contact@myfrenchproperty.com) .